

# Allmänna avtalsvillkor för Ålcoms abonnemang

Giltiga fr.o.m. 1 juni 2017

Dessa allmänna avtalsvillkor för Ålcoms abonnemang kompletterar Ålcoms Allmänna villkor.

## Allmänt

- Abonnemangen kan endast tecknas av privatpersoner som är fast bosatta på Åland med finskt personsignum.
- Ålcom förbehåller sig rätten att avsluta paket för kunder som inte följer avtalsvillkoren samt rätten att flytta kunder till nya paket som prismässigt överensstämmer med kundens nuvarande paket. I övrigt hänvisas till Ålcoms allmänna leveransvillkor.
- En kalendermånads uppsägningstid tillämpas om inte annat anges.
- Ändringsavgift 7,90 € tillkommer vid byte till ett prismässigt förmånligare paket.
- Samtliga priser innehåller mervärdesskatt 25,5%
- Kunden skall kunna påvisa att kunden permanent upprätthåller sig på Åland genom arbetsintyg eller studieintyg om Ålcom så kräver.
- Ålcom förbehåller sig rätten att reglera priserna. Prisregleringar meddelas kund i enlighet med de Ålcoms allmänna villkor.

## Kvoter

- Majoriteten av kvoterna får ej kontinuerligt konsumeras utomlands. Om majoriteten av kvoterna under en fyramånadersperiod används utanför Åland & Finland kontaktar Ålcom konsumenten och erbjuder konsumenten ett vanligt grundabonnemang utan paketering.
- Kunden får inte befinna sig permanent utanför Åland & Finland mer än en period om fyra månader. Om kunden bryter mot detta har Ålcom rätt att häva avtalet.
- Outnyttjade delar av paketen är förbrukade vid månadens slut och kan inte sparas till efterföljande månader.
- Vald kvot gäller för samtal, SMS och mobildata inom EU samt Norden (Åland Islands, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Faroe Islands, Finland, France, Germany, Greece, Greenland, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia,

Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom.

- För användning av samtal, SMS och mobildata utanför de länder som omnämns i paketen tillämpas Ålcoms gällande prislista.

## Samtal

- Paketet omfattar inte service-, företags- eller betalnummer.
- Om abonnenten befinner sig i en satellitoperatörsnät, debiteras samtal skilt och paketens kvoter nyttjas ej.
- Samtal som överstiger kvot i valt paket debiteras med 9,92 cent per påbörjad minut
- Benämningen "Fritt" definieras med en begränsning om maximalt 7000 minuter för samtal för att förhindra eventuellt missbruk av tjänsten.

## Data

- Om abonnenten befinner sig i en satellitoperatörsnät, debiteras data skilt och paketens kvoter nyttjas ej.
- För abonnemangen kan en datakvot (1 GB) köpas till för 7,49 €.
- En varning skickas per SMS när 40 MB av kvoten för mobildata återstår.

## SMS

- Paketet får inte utnyttjas för tekniska, s.k. M2M-lösningar som automatiskt skickar ut SMS.
  - Paketet omfattar inte SMS till service-, företag-seller betalnummer.
  - Om abonnenten befinner sig i en satellitoperatörsnät, debiteras SMS skilt och paketens kvoter nyttjas ej.
  - SMS som överstiger kvot i valt paket debiteras med 9,92 cent per SMS.
  - Benämningen "Fritt" definieras med en begränsning om maximalt 7000 SMS för samtal för att förhindra eventuellt missbruk av tjänsten.
- Allmänna avtalsvillkor för Ålcoms abonnemang.